

ANDMETÖÖTLUSE LEPING

Isikuandmete töötlemise leping (edaspidi **leping**) on koostöökokkuleppe lisa, milles lepitakse kokku teenuse pakkumisel isikuandmete töötlemise tingimused. **Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus** on isikuandmete töötlemise osas **volitatud töötleja** ja **Sihtasutus Eesti Mälu Instituut** on **vastutav töötleja**.

1. Kohaldamisala

Lepingu õigusi ja kohustusi kohaldatakse poolte kokku lepitud teenustele:

- 1.1. Arvutitöökohateenusele kohaldatakse järgmisi punkte: 2., 3.1., 3.3.–3.5., 4.–6.
- 1.2. Serveri alustaristu ehk Riigipilve teenusele kohaldatakse järgmisi punkte: 2., 3.1. ja 3.2., 3.5., 4.2.–4.3., 4.5.–4.11., 5. ja 6.
- 1.3. Avalike pilvandmetöötlussüsteemide vahendusteenusele kohalduvad vastutavale töötlejale konkreetse teenuseosutaja andmete töötlemise tingimused. RIT nende teenuste osas vastutava töötleja süsteemides isikuandmeid ei töötle.

2. Üldsätted

- 2.1. Lepingu eesmärk on leppida kokku isikuandmete töötlemise tingimused, mida näeb ette eelkõige 27. aprill 2016.a Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) 2016/679 Isikuandmete kaitse üldmääruse (edaspidi üldmäärus) artikkel 28 lõige 3.
- 2.2. Pooled on kohustatud järgima kõiki isikuandmete töötlemise nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju. Mõistete defineerimisel lähtutakse üldmääruses sätestatust.
- 2.3. Kui koostöökokkuleppe esemeks olevate isikuandmete töötlemine toimub väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda, sealhulgas nende edastamine kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile, ja andmete töötlemine on vajalik koostöökokkuleppe täitmiseks, lepivad pooled sellises andmetöötluses eelnevalt kokku. Kokkulepet ei ole vaja sõlmida, kui volitatud töötleja on kohustatud isikuandmeid kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile edastama volitatud töötleja suhtes kohaldatava Euroopa Liidu või liikmesriigi õiguse alusel. Sellise õigusliku aluse olemasolust teavitab volitatud töötleja enne isikuandmete töötlemist vastutavat töötlejat, kui selline teavitamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu kõnealuse õigusega keelatud.
- 2.4. Pooled on kokku leppinud, et koostöökokkuleppega seotud isikuandmete üksteisele edastamisel kasutatakse eelnevalt kokku lepitud turvalist andmevahetusviisi.

3. Vastutava töötleja õigused ja kohustused

- 3.1. Vastutav töötleja tagab, et volitatud töötlejale üle antud isikuandmete töötlemiseks on vastutaval töötlejal olemas õiguslikud alused ning töötlemine toimub õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks.
- 3.2. Vastutav töötleja teavitab volitatud töötlejat seaduse alusel asutatud andmekogudest, mis on majutatud volitatud töötleja serveri alustaristu ehk Riigipilve teenusel.
- 3.3. Kui vastutav töötleja soovib saada lisateavet koostöökokkuleppe alusel tekkinud isikuandmete kohta või esitada isikuandmete töötlemise osas lisataotlusi, peab ta pöördumise enne kooskõlastama oma andmekaitse spetsialistiga. Kui hinnangut ei ole lisatud, võib volitatud töötleja selle andmekaitse spetsialistilt ise küsida.
- 3.4. Vastutav töötleja on teadlik, et volitatud töötlejal seirab koostöökokkuleppes kirjeldatud teenuste ulatuses vastutava töötleja lõppkasutajate käitumismustreid, võrguliiklust ning muid andmeid, mis on koostöökokkuleppe täitmiseks vajalikud. Seiret peetakse selleks, et ennetada ja takistada infoturbe insidentide toimumist ja täita küberturvalisuse seaduse nõudeid. Vastavad andmed ja andmetega seotud logid salvestatakse isikustatud kujul. Vastutaval töötlejal on õigus saada teavet käesoleva punkti alusel tehtud seire tulemustest. Volitatud töötleja teavitab vastutava töötleja lõppkasutajat seire tegemise eesmärgist, ulatusest ning kestusest.

- 3.5. Vastutav töötleja võib viia läbi auditeid, taotledes volitatud töötlejalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis asjakohast teavet eesmärgiga kontrollida volitatud töötleja koostöökokkuleppes tulenevate kohustuste täitmist. Pooled on kokku leppinud, et:
- 3.5.1. vastutava töötleja auditeid võib läbi viia vastutav töötleja ja/või kolmas isik, keda vastutav töötleja selleks volitanud on;
- 3.5.2. volitatud töötlejal on kohustus anda vastutavale töötlejale teavet, andmeid ja dokumente, mida on vaja selleks, et tõendada lepingu nõuetekohast täitmist;
- 3.5.3. vastutav töötleja käsitleb auditi raames saadud teavet konfidentsiaalsena.

4. Volitatud töötleja õigused ja kohustused

- 4.1. Volitatud töötleja teavitab info- või muudest andmetöötlussüsteemidest, mis on seotud koostöökokkuleppe alusel osutatavate teenustega. Volitatud töötleja tagab nimetatud süsteemide loetelu teenusveebis teenused.rit.ee, mille juures avaldatakse ka valminud andmekaitsealased mõjuhinnangud ning pilvandmetöötlussüsteemide riskianalüüsid.
- 4.2. Volitatud töötleja töötleb isikuandmeid koostöökokkuleppes nimetatud teenuste osutamiseks või volitatud töötleja põhimääruses sätestatud ülesannete täitmiseks. Volitatud töötleja võib isikuandmeid töödelda vastutava töötleja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud juhiste alusel koostöökokkuleppes nimetatud teenuse piires. Samuti on volitatud töötlejal õigus isikuandmeid töödelda volitatud töötleja info- ja sidesüsteemide hooldamiseks, arendamiseks ja ohuolukordade ennetamiseks järjepidava seiramisega.
- 4.3. Kui volitatud töötleja ei ole vastutava töötleja juhistes kindel, kohustub ta mõistliku aja jooksul vastutava töötlejaga selgituste või täiendavate juhiste saamiseks ühendust võtma. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kõigist juhiste ja õigusaktide vahel avastatud vastuoludest.
- 4.4. Volitatud töötleja avaldab teenustega seotud andmete töötlemise tingimused teenusveebis teenused.rit.ee. Vastutav töötleja teavitab nendest tingimustest lõppkasutajaid.
- 4.5. Volitatud töötleja kohustub hoidma koostöökokkuleppe täitmise käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ning mitte töötleva isikuandmeid muul eesmärgil kui on koostöökokkuleppes kokku lepitud. Konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima ka pärast koostöökokkuleppe lõppemist. Konfidentsiaalsusnõudega on seotud volitatud töötleja töötajad, sealhulgas teised volitatud töötlejad ja muud isikud, kellel on ligipääs koostöökokkuleppe täitmise käigus töödeldavatele isikuandmetele.
- 4.6. Volitatud töötleja aitab vastutaval töötlejal täita üldmääruse artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötlejale kättesaadavat teavet. Eelkõige peab kasutusele võtma üldmääruse artiklis 32 nõutavad meetmed andmete turvalisuse tagamiseks, sealhulgas:
- 4.6.1. vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele andmetöötlusseadmetele;
- 4.6.2. ära hoidma andmekandjate omavolilist teisaldamist;
- 4.6.3. tagama, et tagantjärele oleks võimalik teha kindlaks, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid töödeldi.
- 4.6.4. teavitama vastutavat töötlejat esimesel võimalusel võimalikest infoturbeintsidentidest.
- 4.7. Volitatud töötleja kohustub piirama vastutava töötleja ligipääsu süsteemile küberturvalisuse seaduse § 7 lõike 2 punkti 4 alusel, kui see on vajalik küberintsidendi mõju ja leviku piiramiseks. See tähendab, et ligipääsu piiramine võib toimuda volitatud töötleja küberturvalisuse seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.
- 4.8. Volitatud töötlejal on õigus kasutada teisi volitatud töötlejaid pakutavate teenuste tagamiseks, sealhulgas on volitatud töötlejal õigus kasutada oma teenuste tagamiseks teenuseosutajaid, kes töötlevad vastutava töötleja andmeid pilvandmetöötlussüsteemides. Volitatud töötleja ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma vastutava töötleja eelneva nõusolekuta.
- 4.9. Volitatud töötleja aitab võimaluse piires vastutava töötleja taotlusel asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil täita vastutava töötleja kohustust vastata andmesubjekti taotlustele.

Kui andmesubjekt on edastanud taotluse otse volitatud töötlejale, edastab ta nimetatud taotlused vastutavale töötlejale viivitamatult nende saamisest alates.

- 4.10. Volitatud töötleja kohustub koostöökokkuleppe lõppemisel tagastama vastutavale töötlejale kõik isikuandmed või muud vastutava töötlejaga seotud andmed ja kustutama või hävitama isikuandmed ja nende koopiad vastavalt vastutava töötleja antud juhiste, õigusaktidele ning teenuse osutamise tingimustele, kui õigusaktis ei ole sätestatud teisiti.
- 4.11. Volitatud töötleja säilitab osutatud teenuste käigus tekkinud isikuandmeid vastavalt teenuse standardile, mis avaldatakse teenusveebis teenused.rit.ee või veebilehel riigipilv.ee vastavalt valitud teenusele.

5. Rikkumisest teavitamine

- 5.1. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kõikidest isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest või kahtlustest kui sellised rikkumised on aset leidnud, alates hetkest, kui volitatud töötleja või tema poolt kasutatav teine volitatud töötleja saab teada isikuandmete töötlemisega seotud rikkumisest või kui tekib kahtlus, et selline rikkumine on aset leidnud.
- 5.2. Volitatud töötleja peab viivitamatult, aga mitte hiljem kui 24 tundi pärast rikkumisest teada saamist edastama vastutavale töötlejale kogu isikuandmetega seotud rikkumist puudutava teadaoleva informatsiooni. Juhul kui kõiki asjaolusid ei ole võimalik selleks ajaks välja selgitada, esitab volitatud töötleja vastutavale töötlejale esialgsed andmed ning kogu täiendava info esimesel võimalusel. Vastutav töötleja teavitab omakorda isikuandmetega seotud rikkumisest üldmääruse artikkel 33 alusel järelevalveasutust.
- 5.3. Volitatud töötleja teeb vastutava töötlejaga koostööd selleks, et isikuandmetega seotud rikkumine kõrvaldada, ja kaasab vastutava töötleja intsidendi haldamise protsessi. Volitatud töötleja teeb kõikvõimaliku, et edasist rikkumist ära hoida ning kahju vähendada.
- 5.4. Volitatud töötleja teeb vastutava töötlejaga koostööd volitatud töötlejat puudutavates küsimustes või toimingutes järelevalveasutusele vastamisel, aga ei esinda vastutavat töötlejat järelevalveasutusega suhtlusel.

6. Vastutus

- 6.1. Pool vastutab kahju eest, mille ta on teisele poolele või kolmandale isikule põhjustanud, rikkudes koostöökokkuleppest või õigusaktidest tulenevaid nõudeid.